カスタマーハラスメントに対する基本方針

株式会社ピーシーレールウェイコンサルタント（以下「当社」）は、発注者、取引先、協力会社、地域の皆さまなど関係者からのご意見、ご要望を真摯に受け止め、誠実かつ適切な業務遂行に努めます。

一方で、従業員に対する暴言、脅迫、威圧的な言動、過度な要求、長時間の拘束、正当な理由のない繰り返しの要求など、社会通念上相当な範囲を超える行為（カスタマーハラスメント）に対しては、従業員の安全と人権を守るため、毅然として対応します。
該当する行為が確認された場合には、対応をお断りすることや、必要に応じて関係機関、警察、弁護士などへの相談または通報する場合があります。

皆さまのご理解とご協力をお願いいたします。